



10 Jahre Garantie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit dem Kauf eines igelOFEN Manufaktur Kaminofens erwerben Sie ein deutsches Markenprodukt. Wir sind uns sicher, dass Sie mit diesem Qualitätsprodukt auch auf Dauer viel Freude haben werden.

Mit dem Erwerb Ihres Ofens gewähren wir Ihnen 10 Jahre Hersteller-Garantie. Die Garantie beinhaltet kostenlosen Materialersatz der verwendeten Stahlteile, welche infolge eines Materialfehlers unbrauchbar sind, soweit dadurch eine ordnungsgemäße Nutzung nicht mehr gewährleistet ist.

Ausgenommen von der Garantie sind physikalisch bedingte Dehnungsgeräusche sowie lediglich Verschleißteile wie: Dichtungen, Verschlussmechanik, Türverschlussdämpfer, Lackoberflächen, Keramikglasscheibe und Vermiculite (Feuerraumauskleidung).

Granitverkleidungen:

Granit ist ein Tiefengestein, das aus Feldspat, Quarz und Glimmer besteht. Der Feldspat bestimmt die Farbnuance des Granits. Quarz und Glimmer geben ihm die Tiefe und die facettenreichen Reflexe seiner Oberfläche.

Natursteinverkleidungen:

Unsere Steinverkleidungen sind Naturprodukte. Unterschiedliche Maserungen, quarzähnliche Linien, Quarzeinschlüsse o. ä., Farbabweichungen und Farbnuancen, unterschiedliche Steineinschlüsse o. ä. sind kein Beanstandungsgrund.

Granit- und Natursteinverkleidungen in ihrer Eigenart führen dazu, dass Sie ein Unikat in Ihren Räumen installiert haben. Für absolute Gleichheit der Verkleidungen stehen nur Produkte aus Keramik oder Blech. Die Abweichungen bei Naturstein- und Granitverkleidungen führen nicht zu Garantieleistungen.

Die 10-Jahres-Frist läuft unabhängig davon ab, ob die Garantie in Anspruch genommen wurde oder nicht. Insbesondere führt der Austausch eines Teiles oder Elementes weder zur Verlängerung noch zum Neubeginn der Garantiezeit.

Die Garantie ist ausgeschlossen bei Weiterveräußerung (C2C) oder bei Erwerb über Internetanbieter.

Wir möchten Sie aber noch einmal ausdrücklich darauf hinweisen, dass eine Garantie nur gewährt werden kann, wenn der Ofen entsprechend der Bedienungsanleitung betrieben wurde.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns:

igelOFEN Manufaktur GmbH

Dudeldorferstr. 47

54657 Badem

Tel.: 06563/9695-0

Fax: 06563/9695-50

info@igelOFEN.de

www.igelOFEN.de

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und viel Freude mit Ihrem neuen Kaminofen.